



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

23 декабря 2015.

Москва

№ 3235

**Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты»)
по повышению значений показателей доступности для инвалидов
объектов и услуг библиотек, подведомственных Минкультуры России**

В соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 49, ст. 6928), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожную карту») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг библиотек, подведомственных Минкультуры России (далее – «дорожная карта»).

2. Департаменту науки и образования (А.О.Аракеловой)

а) обеспечить реализацию «дорожной карты»;

б) осуществлять методическое сопровождение подведомственных федеральных государственных библиотек по реализации мероприятий, достижению целевых показателей, определенных «дорожной картой».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра В.В.Аристархова.

Министр

В.Р.Мединский

Приложение к
приказу Министерства культуры
Российской Федерации
от *03 декабря* 2015 г. № *3235*

План

мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг библиотек, подведомственных Минкультуры России (далее – «дорожная карта»)

I. Общее описание плана мероприятий

1. Утверждение и реализация «дорожной карты» предусмотрены статьей 26 Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

Реализация «дорожной карты» направлена на повышение возможности инвалидов вести независимый образ жизни, всесторонне участвовать во всех аспектах жизни в соответствии с положениями Конвенции о правах инвалидов.

2. «Дорожной картой» в соответствии с «Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в установленных сферах деятельности», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 года № 599, определяются:

цели обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг библиотек, подведомственных Минкультуры России;

значения показателей доступности для инвалидов объектов (зданий, сооружений и помещений), в которых им предоставляются услуги, и услуг, оказываемых им подведомственными Министерству культуры Российской Федерации библиотеками, а также сроки их достижения на период 2016-2030 годов;

перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, и сроки их выполнения.

3. Планируемое повышение значений показателей доступности объектов и услуг и сроки их достижения определено в «дорожной карте» исходя из:

норм статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

раздела свода правил СП59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», включенных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521 в перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент безопасности зданий и сооружений»;

положений государственной программы «Доступная среда»;

бюджетных ассигнований, ежегодно предусматриваемых Министерству культуры Российской Федерации на эти цели в федеральном бюджете.

4. Действия должностных лиц по проведению обследования и паспортизации объектов и услуг, а также по реализации мероприятий «дорожной карты» осуществляются в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, утвержденным приказом Минкультуры России от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».

5. «Дорожной картой» предусматривается создание правовых и иных необходимых условий для решения следующих основных проблем с обеспечением для инвалидов беспрепятственного доступа к объектам, указанным в пункте 2 настоящей «дорожной карты», и предоставляемым на них услугам (далее – объекты и услуги): наличие частично или полностью недоступных для инвалидов объектов или помещений, в которых им предоставляются услуги;

наличие неединичных фактов разработки технических заданий, согласования проектно-сметной документации и заключения договоров о строительстве (актов о приемке) новых зданий, осуществлении капитального ремонта (реконструкции) существующих объектов, закупке новых транспортных средств, использующихся для оказания услуг инвалидам, не соответствующих требованиям об обеспечении их доступности для инвалидов, установленных частью 1 статьи 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», положениями свода правил СП59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»»,

включенных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 года № 1521 в перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение Федерального закона «Технический регламент безопасности зданий и сооружений»;

наличие неединичных фактов разработки технических заданий, согласования проектно-сметной документации и заключения договоров о строительстве (актов о приемке) новых зданий, осуществлении капитального ремонта (реконструкции) существующих объектов, закупке новых транспортных средств, использующихся для оказания услуг инвалидам, не соответствующих требованиям об обеспечении их доступности для инвалидов, установленных частью 1 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», положениями свода правил СП59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», включенных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521 в перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент безопасности зданий и сооружений»;

наличие существующих объектов, которые невозможно до их капитального ремонта полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов и на которых собственниками объектов не принимаются предусмотренные частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, по предоставлению услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

неполная оснащенность некоторых объектов приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной форме, необходимыми для получения инвалидами услуг наравне с другими лицами;

значительное количество сотрудников библиотек, не прошедших инструктирование или обучение по вопросам связанным с обеспечением их доступности и оказанием при этом помощи инвалидам, и не владеющих необходимыми для этого знаниями и навыками;

отсутствие паспортов доступности многих объектов, содержащих решения об объеме и сроках проведения мероприятий по поэтапному созданию условий для беспрепятственного доступа к ним инвалидов, исходя из возможностей средств федерального бюджета, выделяемых библиотекам;

отсутствие в должностных регламентах (инструкциях) сотрудников (специалистов) положений, определяющих из обязанности и порядок действий по оказанию инвалидам помощи и содействия в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

6. Целями «дорожной карты» являются:

создание инвалидам дополнительных условий для обеспечения равенства возможностей, личной самостоятельности, включенности в общество, индивидуальной мобильности и устранение дискриминации по признаку инвалидности;

установление показателей, позволяющих оценивать степень доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом положений Конвенции о правах инвалидов;

проведение паспортизации объектов и услуг, принятие и реализация решений о сроках поэтапного повышения значений показателей их доступности до уровня требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации; определение и реализация мер по исключению после 1 июля 2016 г. приемки вводимых с этой даты в эксплуатацию или прошедших реконструкцию, модернизацию объектов и транспортных средств, не полностью приспособленных с учетом потребностей инвалидов в соответствии с законодательством о социальной защите инвалидов;

принятие мер по обеспечению собственниками объектов доступа инвалидов к местам предоставления услуг либо, когда это возможно, предоставление услуг в случае необходимости в дистанционном режиме;

оснащение объектов приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной форме, позволяющими обеспечить доступность для инвалидов предоставляемых на них услуг;

включение в административный регламент по предоставлению Министерством культуры Российской Федерации государственных услуг по предоставлению библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав, а также в должностные регламенты (инструкции) сотрудников (специалистов), работающих с инвалидами, положений, определяющих их обязанности и порядок действий по оказанию инвалидам помощи и содействия в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

совершенствование системы федеральной статистической отчетности, в целях более объективной оценки соблюдения прав инвалидов на безбарьерную среду;

проведение инструктирования или обучения сотрудников библиотек по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг, а также оказанием инвалидам необходимой помощи.

7. Основные ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

увеличение доли доступных для инвалидов зданий (помещений) подведомственных Министерству культуры Российской Федерации библиотек;

увеличение доли доступных библиотечно-информационных услуг за счет:

- формирования законодательной и нормативной правовой базы, регулирующей правоотношения предоставления услуг для инвалидов в библиотечной сфере;
- модернизации системы предоставления услуг для инвалидов в библиотечной сфере, в том числе путем расширения практики внедрения инновационных технологий и методик в работе, современного ассистивно-реабилитационного оборудования;
- организации постоянного мониторинга библиотечно-информационных услуг, необходимых для инвалидов в библиотеках и качества предоставляемых услуг для инвалидов в библиотеках с целью оценки индивидуальной нуждаемости каждого зрителя / посетителя в данных услугах;
- формирования единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди библиотечных работников, предоставляющих услуги для инвалидов;
- формирования эффективной системы предоставления услуг в библиотеках для инвалидов, направленной на минимизацию мало востребованных инвалидами услуг;
- актуализации действующих нормативов услуг, совершенствование механизмов их финансирования с учетом объема и качества;
- повышения уровня кадрового потенциала работников библиотек, предоставляющих услуги инвалидам, привлекательности профессий в данной отрасли;
- разработки и реализации перспективной схемы развития доступности для инвалидов библиотек;
- модернизации и укрепления материально-технической базы библиотек;
- привлечения социально ориентированных некоммерческих и государственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к предоставлению услуг помощи инвалидам в библиотеках;
- создания и реализации независимой системы оценки качества предоставляемых библиотечно-информационных услуг.

II. Изменения в библиотечной сфере, направленные на улучшение условий доступности для инвалидов объектов и услуг в библиотеках, подведомственных Минкультуры России

помещения. 1.10. достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок.																			
Удельный вес объектов библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, от общего количества библиотек	%	20	35	45	65	75	90	100											
Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения, от общего количества библиотек ¹ <i>(дублирование необходимо для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)</i>	%	13	25	35	45	50	75	100											
Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями слуха, от общего количества библиотек <i>(предоставляемых с использованием русского жестового языка, допуском сурдопереводчика и тифло-сурдопереводчика)</i>	%	0	10	20	30	40	60	80											
Удельный вес приобретаемых пассажирских автотранспортных средств (имеющих не менее 8 мест для сидения) библиотек, доступных для инвалидов, от общего количества приобретаемых транспортных средств	%	0	75	85	85	90	90	100											
Удельный вес библиотечных работников, прошедших обучение (инструктирование) в части предоставления информационно-библиотечных услуг инвалидам и лицам с ОЗВ, от общего количества библиотечных работников библиотек	%	5	15	30	50	80	90	100											
Удельный вес документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами) от общего количества документов библиотечного фонда	%	2	3	5	5	5	6	7											

¹ В ведении Минкультуры России находится 8 библиотек, из которых 1 специализированная библиотека, обслуживающая лиц с нарушениями зрения.

Удельный вес библиотек ² , имеющих специализированное оборудование для инвалидов (в т.ч. тифлофлэшплееры)	%	10	30	40	50	60	70	100
--	---	----	----	----	----	----	----	-----

III. Мероприятия «дорожной карты» по улучшению условий доступности для инвалидов объектов и услуг в библиотеках, подведомственных Минкультуры

№	Наименование мероприятия	Нормативный правовой акт, иной документ, которым предусмотрено проведение мероприятия	Ответственные исполнители	Сроки реализации	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение значимости показателя доступности для инвалидов объектов и услуг
Улучшение условий доступности для инвалидов в объектах образовательных учреждений					
1	Проведение мониторинга доступности объектов и услуг подведомственных Минкультуры России библиотек	Приказ Минкультуры России от 19.05.2015 № 1615	Минкультуры России Департамент науки и образования, руководители подведомственных библиотек	сентябрь 2015 года, далее - ежегодно	Получение информации о доступности подведомственных библиотек
2	Оснащение объектов библиотек ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения беспрепятственного доступа для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата	ФЗ-384 от 30.12.2009 (ред. от 02.07.2013) «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», циркулярное письмо Минкультуры России	Минкультуры России Департамент науки и образования, руководители подведомственных библиотек	2016-2030 годы	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ
3	Проведение капитального ремонта и реконструкции библиотек с учетом потребностей инвалидов	Циркулярное письмо Минкультуры России, протокол Комиссии по рассмотрению заявок о предоставлении государственными	Минкультуры России Департамент науки и образования, Департамент управления имуществом и инвестиционной политики,	2016-2030 годы	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ

² Специализирующихся на обслуживании слепых и слабовидящих.

			бюджетным учреждениям, находящимся в ведении Минкультуры России, субсидий в целях финансового обеспечения расходов на осуществление капитального ремонта и реставрации памятников истории и культуры, иных объектов недвижимого имущества и мероприятий по разработке проектно-сметной документации по объектам, подлежащим капитальному ремонту и реставрации	руководители подведомственных библиотек	
4	Обеспечение приемки вводимых в эксплуатацию объектов библиотек с участием представителей общественных организаций инвалидов	ФЗ-190 от 29.12.2014 «Градостроительный кодекс Российской Федерации» ³	Минкультуры России Департамент науки и образования, Департамент управления имуществом и инвестиционной политики, общественные организации инвалидов, руководители подведомственных библиотек	ежегодно	Создание вводимых в эксплуатацию объектов библиотек условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ
5	Учет обеспечения условиями доступности для инвалидов объектов учреждений при заключении договоров аренды Улучшение качества предоставления библиотечно-информационных услуг для инвалидов на объектах библиотек	ФЗ-7 от 12.01.1996 «О некоммерческих организациях» ⁴	Руководители подведомственных библиотек	2016 год, далее - ежегодно	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ
6	Обучение библиотечных работников библиотек работе с инвалидами и лицами с ОВЗ различных категорий (в т.ч. с использованием учебных	План мероприятий на 2015-2017 годы по улучшению условий для участия в	Минкультуры России Департамент науки и образования, руководители подведомственных библиотек	2016-2030 годы	Повышение качества библиотечно-информационных услуг

³ При внесении соответствующих изменений в ФЗ-190 от 29.12.2014 «Градостроительный кодекс Российской Федерации».

⁴ При внесении соответствующих изменений в ФЗ-7 от 12.01.1996 «О некоммерческих организациях»

	пособий, разработанных для этих целей Минтрудом России)	культурной жизни общества инвалидов и других маломобильных групп населения, утвержденный протоколом заседания рабочей группы по вопросам создания условий для участия инвалидов в культурной жизни общества Комиссии при Президенте РФ по делам инвалидов (далее – План мероприятий)	Российская государственная библиотека для слепых		
7	Разработка системы показателей по определению уровня доступности услуг и мероприятий (выставок) для лиц с инвалидностью различных категорий	План мероприятий	Минкультуры России, Департамент науки и образования, общероссийские общественные организации инвалидов	2016	Утверждение единой системы определения доступности для лиц с инвалидностью различных категорий в отношении мероприятий учреждений культуры (спектакль, выставка и т.п.)
8	Увеличение количества документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами) от общего количества документов библиотечного фонда	Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении перечня форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), перечня	Минкультуры России, Департамент науки и образования	2016	Создание условий для библиотек по предоставлению слепым и слабовидящим экземпляры произведений, созданные в специальных форматах, во временное безвозмездное пользование с выдачей на дом, а также путем предоставления утвержденного

		<p>библиотек, предоставляющих слепым и слабовидящим доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), а также порядка предоставления библиотеками доступа слепым и слабовидящим к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими способами), через информационно-телекоммуникационные сети»</p>	<p>Минкультуры России, Департамент науки и образования, общероссийские</p>	<p>2016 год</p>	<p>Определение подведомственных Минкультуры России учреждений культуры и искусства, обеспеченных</p>	<p>постановлением доступа к ним через информационно-телекоммуникационные пути</p>
<p>9</p>	<p>Утверждение перечня федеральных учреждений культуры (в т.ч. библиотек), в которых обеспечиваются условия доступности для различных категорий инвалидов</p>	<p>Приказ Минкультуры России</p>	<p>Минкультуры России, Департамент науки и образования, общероссийские</p>	<p>2016 год</p>	<p>Определение подведомственных Минкультуры России учреждений культуры и искусства, обеспеченных</p>	<p>постановлением доступа к ним через информационно-телекоммуникационные пути</p>

			общественные организации инвалидов		условиями доступности для лиц с ОВЗ
10	Разработка и утверждение приказа, утверждающего Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов	Приказ Минкультуры России от 10.11.2015 № 2761	Минкультуры России Департамент науки и образования	ноябрь 2015	Создание условий доступности для лиц с ОВЗ на объектах культурного наследия, в библиотеках, музеях, организациях исполнительских искусств
11	Организация работы по привлечению волонтеров, в том числе из числа лиц с ОВЗ, в целях оказания содействия инвалидам при посещениях ими учреждений культуры	План мероприятий	Руководители библиотек	Ежегодный мониторинг	Улучшение условий доступности в учреждениях культуры для лиц с ОВЗ; социализация лиц с ОВЗ
12	Проведение творческих мероприятий в библиотеках, доступных для инвалидов и лиц с ОВЗ, и при участии инвалидов и лиц с ОВЗ	План мероприятий	Минкультуры России, Департамент науки и образования, руководители подведомственных библиотек, общероссийские общественные организации (в т.ч. организации инвалидов) Российской государственная библиотека для слепых	Декабрь 2016, далее – ежегодно	Увеличение посещения инвалидами лицами с ОВЗ творческих мероприятий для детей и молодежи
13	Формирование календаря культурных мероприятий, доступных для инвалидов и лиц с ОВЗ, с учетом предложений библиотек	Приказ Минкультуры России	Минкультуры России, Департамент науки и образования, общероссийские общественные организации (в т.ч. организации инвалидов) Российской государственная библиотека для слепых	Декабрь 2016, далее – ежегодно	Информирование о проведении культурных мероприятий, доступных для лиц с ОВЗ; увеличение посещения лицами с ОВЗ культурных мероприятий; заинтересованность организаторов культурных мероприятий в увеличении количества

14	Проведение методических семинаров, тренингов для сотрудников библиотек	План мероприятий	Минкультуры России, Департамент науки и образования, общероссийские общественные организации (в т.ч. организации инвалидов) Российская государственная библиотека для слепых	Декабрь 2015, далее – ежегодно	повсещителей Повышение профессионального уровня работы с лицами с ОВЗ сотрудников учреждений культуры
15	Развитие Национальной электронной библиотеки с учетом обеспечения инвалидам доступа к ее материалам	План мероприятий	Минкультуры России, Департамент науки и образования, Всероссийское общество слепых	2016 далее – ежегодно	Возможность для лиц с ОВЗ пользоваться порталом НЭБ в доступном формате, расширение доступа для инвалидов (в т.ч. по зрению) к научной, учебной и художественной литературе
16	Размещение информации на официальных сайтах в сети Интернет о доступности объектов и услуг	Комплексный план мероприятий на 2015-2020 годы	Минкультуры России Департамент науки и образования	2015, далее – ежегодно	Предоставление информации о деятельности библиотек на их официальных сайтах.
17	Проведение мониторинга востребованности объектов и услуг для инвалидов в библиотеках	Циркулярное письмо Минкультуры России	Минкультуры России Департамент науки и образования	сентябрь 2016 года	Получение информации о востребованности объектов и услуг в библиотеках
18	Определение дополнительных объемов финансирования на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в библиотеках	Циркулярное письмо Минкультуры России	Минкультуры России Департамент науки и образования	сентябрь 2016 года	Получение информации о необходимых объемах финансирования на обеспечение условий доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов

Амстерхед
24.12.2015